



Stagione 23/24 in cifre

a teatro
69'007
Spettatori
187
Repliche
52
Sold out
82
% media
occupazione

LAC edu
33'025
Partecipanti
670
Attività
13'951
Studenti

eventi privati
580
Giorni di affitto
24'852
Partecipanti

LAC
Lugano Arte e Cultura
Piazza Bernardino Luini 6
6901 Lugano
+41(0)58 866 4214
comunicazione@laclugano.ch
www.laclugano.ch

Audience LAC



Stagione artistica

69'007 *record*
Nuovo record di pubblico

187
Repliche

82%
Occupazione media
della capienza disponibile

52
Sold-out

LAC edu

670
Attività proposte

13'951
Studenti da ogni
ordine scolastico

8'192

Spettatori Under 25
12% del pubblico totale

75

Net promoter score
confirma l'alta soddisfazione
del pubblico

26

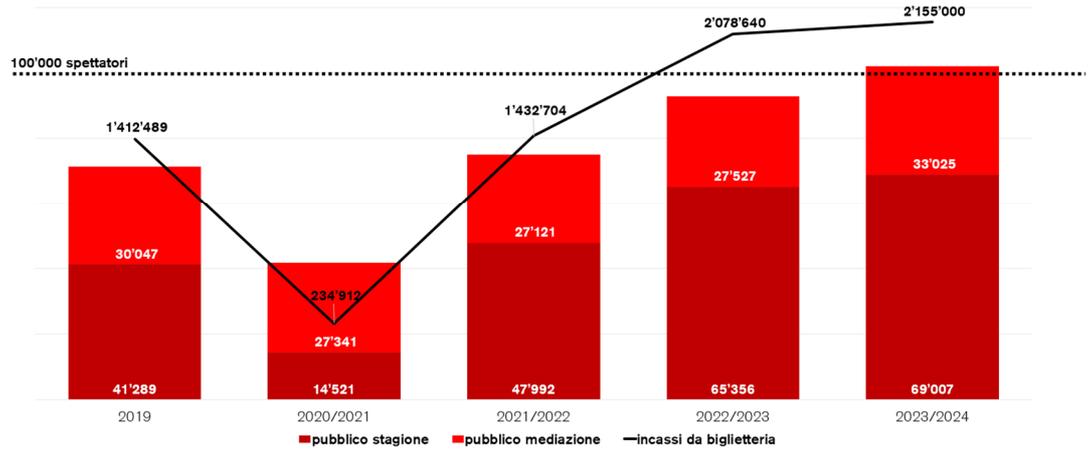
Iniziative per bambini
e famiglie con OS

325

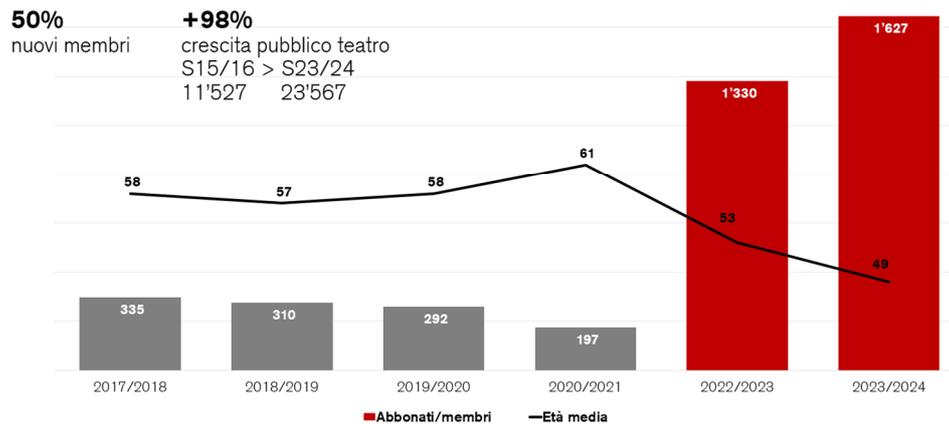
Attività con MASI



Evoluzione pubblico e incassi da biglietteria



Dall'abbonamento classico a LAC+ membership





Indici di soddisfazione 23/24

75
Net Promoter Score

4,6
servizio clienti

4,5
Accoglienza

4.2
Servizi accessori

3.4
Ristorazione

Digitale 23/24 in cifre

web
2'942'178
Pagine visualizzate

1'658'378
Sessioni

941'672
Utenti unici

social media
65'353
Followers

95%
Retention rate

1'237'920
Organic Reach

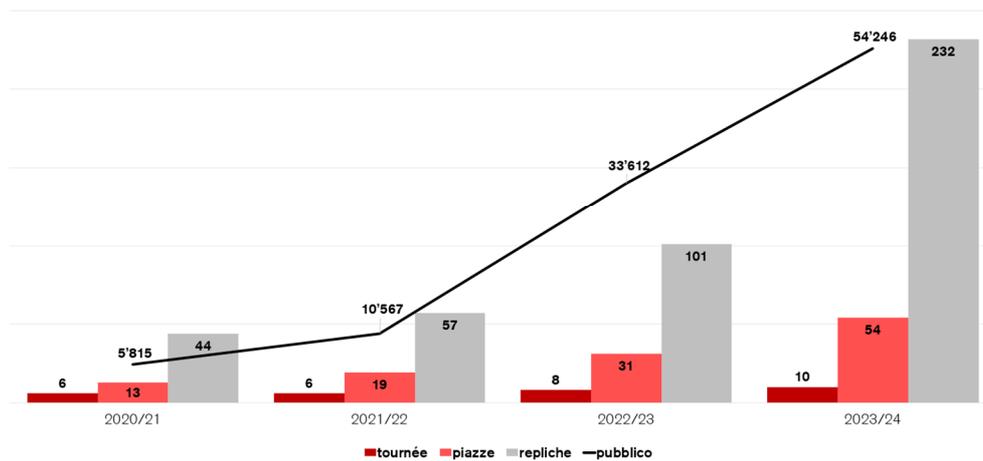
26'536'079
Sponsored Reach

produzione contenuti
1'998
Post prodotti

109
Sessioni foto/video

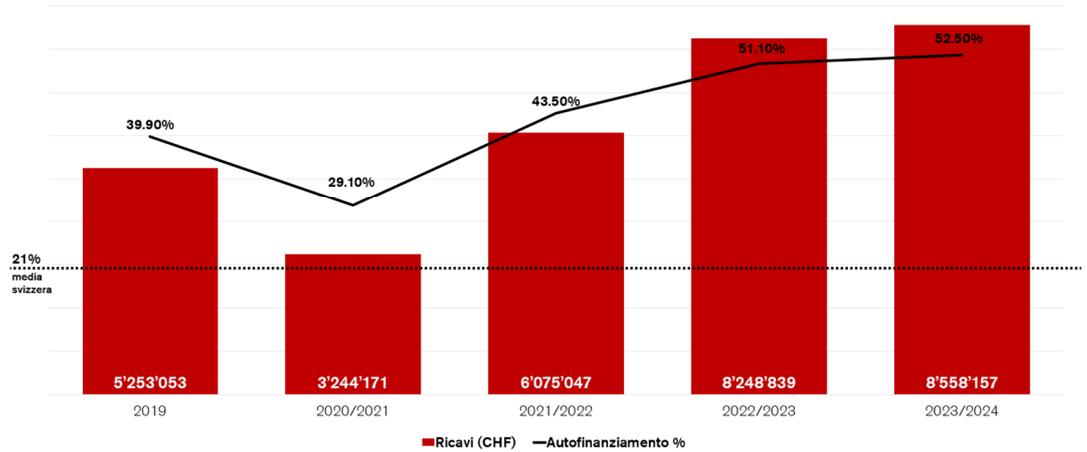
162
Video Edited

Evoluzione tournée e pubblico extra moenia

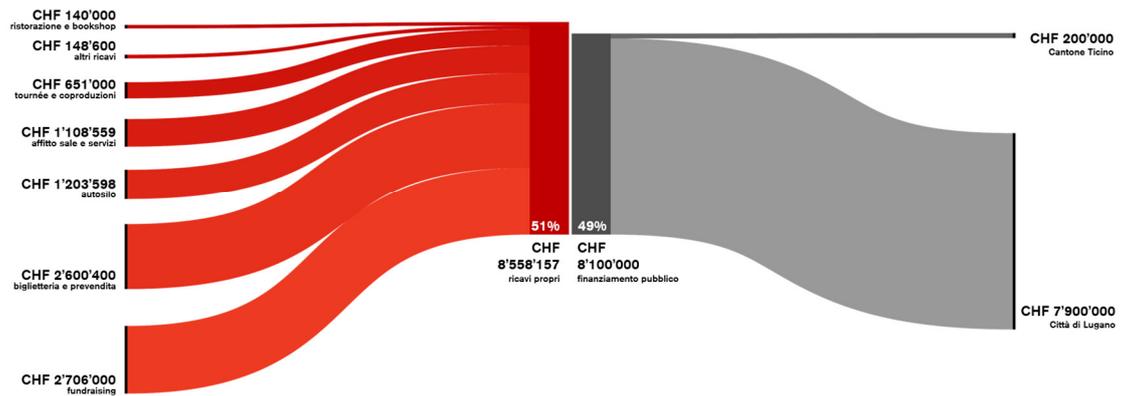




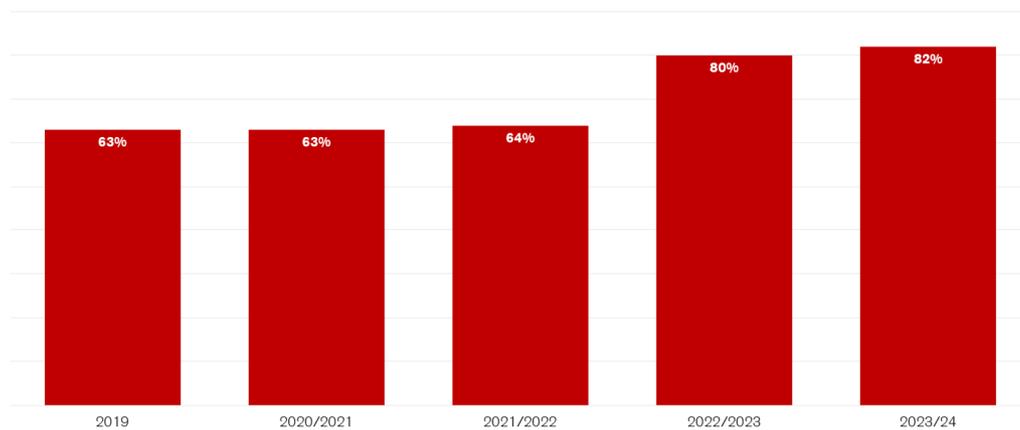
Ricavi propri sopra la media svizzera



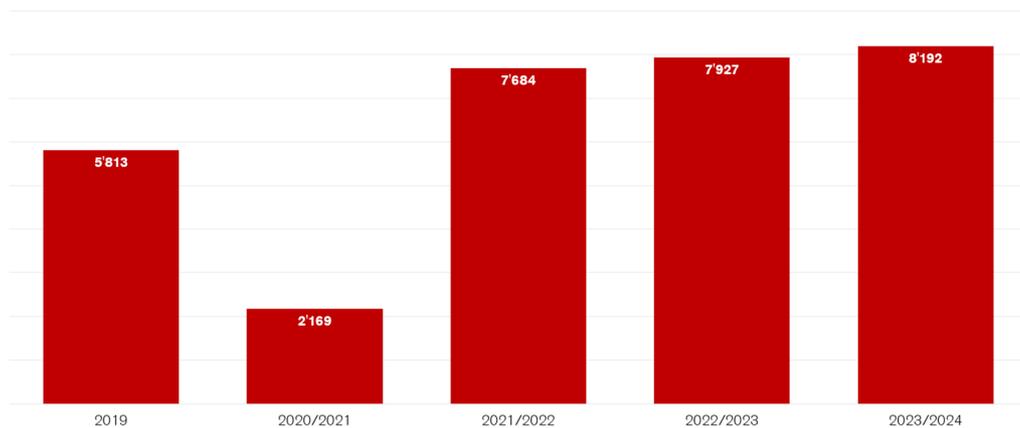
Composizione ricavi



Occupazione media per gli spettacoli

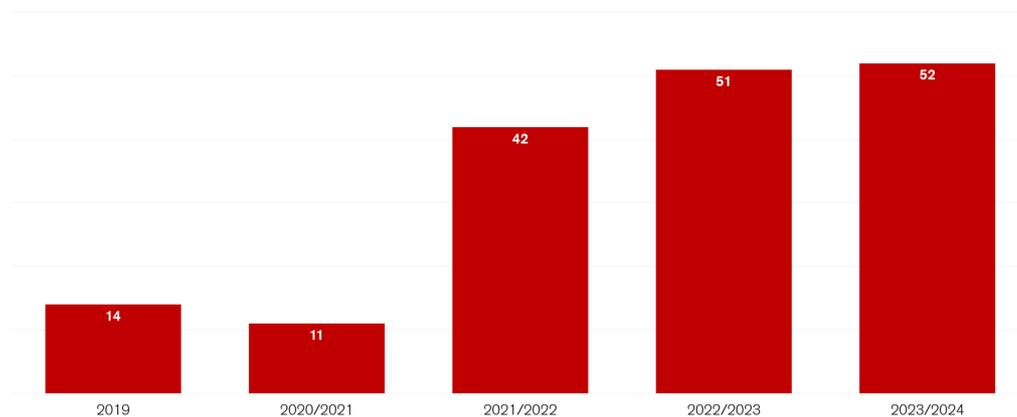


Evoluzione partecipazione under 25



Evoluzione sold out

Per sold out si considerano gli spettacoli con un'occupazione del 90% o più dei posti a sedere.



Efficienza spesa pubblicitaria per singolo biglietto (CHF)

